



สำนักคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อ
สนับสนุนการบริหารและการบริการข้อมูลสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

1 ตุลาคม 2557

สารบัญ

1. ชื่อโครงการ	1
2. ความเป็นมา	1
3. หลักการและเหตุผล	2
4. วัตถุประสงค์	2
5. หน่วยงานโครงการ	3
6. หน่วยงานที่ร่วมโครงการ	3
7. คณะกรรมการบริหารโครงการ	3
8. ขอบเขตของการดำเนินงาน	4
9. ระยะเวลาดำเนินโครงการ	5
10. แผนการดำเนินโครงการ	5
11. สถานที่จัดโครงการ	8
12. งบประมาณ	9
13. ตัวชี้วัด	9
14. เป้าหมาย	9
15. ประโยชน์ที่จะได้รับ	9
ภาคผนวก 1	11
ภาคผนวก 2	12

1. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

2. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร การเรียนการสอน และระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีการจัดการระบบฐานข้อมูลในด้านต่างๆ ประกอบด้วยข้อมูล นิสิต บุคลากร หลักสูตร รวมถึงสารสนเทศเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ข้อมูลเหล่านี้มีบริการในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (SUPREME 2004) ระบบสารสนเทศบริหารงานวิจัย ระบบงานอาคารสถานที่ และระบบบริหารกิจการหอพักเป็นต้น ปัจจุบันได้ให้บริการกับหน่วยงานภายใน หน่วยงานภายนอก และประชาชนทั่วไป โดยสามารถเรียกใช้ผ่านการบริหารจัดการข้อมูลในระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (SUPREMEplus) ซึ่งเป็นรายงานรูปแบบต่างๆ

ปัจจุบันผู้ใช้งานมีความต้องการในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการบริหารและจัดการงานภายในหน่วยงาน หรือระบบงานของผู้ใช้งาน และเพื่อลดการนำข้อมูลไปใช้ซ้ำซ้อนโดยการดึงข้อมูลในรูปแบบ CSV หรือ TXT นำไปเชื่อมต่อระบบงานของผู้ใช้ ทำให้มีการขอใช้บริการในลักษณะนี้มีมากขึ้น เกิดปัญหาด้านความปลอดภัย และไม่สามารถรู้ได้ว่าการร้องขอข้อมูลซ้ำซ้อน หรือบ่อยครั้งเพียงใด เนื่องจากขั้นตอนต่างๆ ต้องผ่านทางเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ซึ่งใช้เวลาในการส่งเอกสาร และเกิดความไม่ปลอดภัยในการรับส่งข้อมูล ทั้งยังไม่สามารถยืนยันการรับส่งข้อมูลได้ ปริมาณการให้บริการด้านข้อมูลยังใช้เทคโนโลยีที่ต้องใช้บุคลากรในการตรวจสอบป้องกัน และยังไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างเป็นระบบ

สำนักคอมพิวเตอร์ในฐานะผู้ดูแลฐานข้อมูล มีนโยบายที่จะจัดทำให้เป็นระบบโดยใช้เทคโนโลยี Web Service เป็นมาตรฐานในการจัดการเกี่ยวกับการรับ-ส่งข้อมูลโดยรองรับฐานข้อมูลได้หลายประเภท เช่น excel access oracle MSSQL เป็นต้น ได้รับการยอมรับและในการแพร่หลาย ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีนี้ได้รับการนำไปใช้ในหน่วยงานสำคัญต่างๆ เช่น กรมสรรพากร กรมบัญชีกลาง เป็นต้น โดยมีเป้าหมายจัดทำเว็บไซต์ที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ เป็นระบบ สืบค้นได้ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการที่มากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีความปลอดภัย



3. หลักการและเหตุผล

ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 - 2567) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป้าประสงค์ 5.10 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการบริหารงาน กลยุทธ์ RAP 28 : โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ทันสมัยและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการ และสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ เป้าหมายด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การบริการข้อมูลด้านสารสนเทศเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ และมีความน่าเชื่อถือประกอบกับสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบทางด้านไอซีที เพื่อการบริหารจัดการ และให้บริการของมหาวิทยาลัย จึงตระหนักถึงความสำคัญความต้องการด้านการใช้ข้อมูลด้านสารสนเทศ ของคณาจารย์ นิสิตบุคลากร และบุคคลทั่วไป จึงมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบ โดยจัดโครงการพัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ให้แก่หน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อพัฒนางานบริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในเชิงรุกให้เป็นสื่อในการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านได้แก่ ข้อมูลนิสิต ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการเงิน ข้อมูลอาคารสถานที่ และข้อมูลด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
2. เพื่อเชื่อมโยงชุดข้อมูลพื้นฐานด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกับผ่านทาง Web Services
3. เพื่อลดภาระการดำเนินการด้านการบริการพื้นฐานทางข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานย่อยภายในมหาวิทยาลัย
4. เพื่อสามารถตรวจสอบ และติดตามการขอใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยของผู้ใช้ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
5. เพื่อการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ทันสมัย และเพื่อเพิ่มความสะดวกในการรับบริการมากยิ่งขึ้น



5. หน่วยงานโครงการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

6. หน่วยงานที่ร่วมโครงการ

1. บัณฑิตวิทยาลัย
2. สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
3. กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี
4. กองบริการการศึกษาสำนักงานอธิการบดี
5. สำนักคอมพิวเตอร์

7. คณะกรรมการบริหารโครงการ

คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล | ที่ปรึกษา |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | ที่ปรึกษา |
| 3. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ประธานกรรมการ |
| 4. คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย | กรรมการ |
| 5. ผู้อำนวยการสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย | กรรมการ |
| 6. ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี | กรรมการ |
| 7. ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษาสำนักงานอธิการบดี | กรรมการ |
| 8. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(อาจารย์อรรณพ โพธิสุข) | กรรมการ |
| 9. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธีวงศ์) | กรรมการ |
| 10. เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์
(นางพัชรินทร์ สนธิวนิช) | กรรมการ |
| 11. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ) | กรรมการและเลขานุการ |



คณะกรรมการดำเนินการ

- | | |
|--|----------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ที่ปรึกษา |
| 2. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์) | ที่ปรึกษา |
| 3. เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ | ที่ปรึกษา |
| 4. ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ) | ประธานกรรมการ |
| 5. หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
(นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์) | กรรมการ |
| 6. นางสาวกาญจนา โพนภาค | กรรมการ |
| 7. นางสาวสุทิส ลีอนันต์ศักดิ์ศิริ | กรรมการและเลขานุการ |
| 8. นายกฤษดา ศรีสกุล | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

8. ขอบเขตของการดำเนินงาน

1. จัดทำแผนงาน และแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการ (Plan and Procedure)
 - เสนอโครงการต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ
 - จัดประชุมวางแผนการดำเนินการ และกำหนดแนวปฏิบัติ
 - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ
2. วิเคราะห์ และออกแบบระบบ SWU Web Service
 - สำรวจความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัย ได้แก่ บุคลากร นิสิต หน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก
 - วิเคราะห์ และออกแบบ Web Service สำหรับให้บริการ
 - พัฒนาเว็บไซต์ SWU Web Service register
3. พัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อการบริการข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆของมหาวิทยาลัย
 - ออกแบบฐานข้อมูลในการพัฒนาระบบ เพิ่มเติม
 - จัดทำคู่มือสำหรับผู้ดูแลและผู้ควบคุมระบบ และการพัฒนาระบบ



- จัดทีมงานในการพัฒนา และดูแลบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง

4. ติดตั้งเว็บไซต์ "SWU Web service Register" และเผยแพร่การให้บริการ

- จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูล และเป็นแหล่งในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- จัดประชุมหารือกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อประชาสัมพันธ์
- จัดประเพณีปฏิบัติการขอใช้บริการข้อมูลผ่าน SWU Web Service ให้แก่หน่วยงาน

5. รายงานความคืบหน้าของโครงการ

- รายงานความคืบหน้าของโครงการให้แก่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน
- สรุปผลการดำเนินงานต่อมหาวิทยาลัย

9. ระยะเวลาดำเนินโครงการ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2558

10. แผนการดำเนินโครงการ

กิจกรรม	กำหนดการ
กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนงาน และแนวปฏิบัติ	
➤ เสนอโครงการต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงาน และคณะกรรมการการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ➤ จัดประชุมวางแผนการดำเนินการ และกำหนดแนวปฏิบัติ ➤ เสนอโครงการต่อมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ	ตุลาคม 2557 – มกราคม 2558
กิจกรรมที่ 2 การติดตั้งโครงสร้างพื้นฐานของระบบ วิเคราะห์ และออกแบบระบบ	
➤ สำรวจความต้องการ การขอใช้บริการข้อมูลของผู้ใช้ จากบันทึกข้อความ และจากการประชุมร่วมกับหน่วยงาน	ตุลาคม 2557



- วิเคราะห์ และออกแบบ Web Service สำหรับให้บริการ
- พัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนี้
 - 1) ติดตั้ง ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องบนเครื่องแม่ข่ายเดิมที่มีอยู่แล้ว
 - o เครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการโปรแกรมประยุกต์ (Application Server Machine)
 - o ระบบฐานข้อมูล (Database Server Machine)
 - o เชื่อมต่อระบบแสดงตัวตนด้วยบัตรไอดี LDAP
 - 2) พัฒนาระบบขึ้นทะเบียนเว็บเซอร์วิส (Web Service Registry) บนเครื่องแม่ข่ายสำหรับให้บริการโปรแกรมประยุกต์ (Application Server Machine) เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลและคำอธิบายของ Web Service ที่ให้บริการข้อมูลจากระบบงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการดังนี้
 - o จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องหารือแนวทางการใช้งาน ข้อบังคับ แนวปฏิบัติ และระเบียบของมหาวิทยาลัยที่ต้องดำเนินการ
 - o ออกแบบระบบขึ้นทะเบียนเว็บเซอร์วิส จัดทำคำอธิบายต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - o พัฒนาโปรแกรมระบบขึ้นทะเบียนเว็บเซอร์วิส
 - o ทดสอบระบบ อบรมผู้ใช้ ผู้ดูแลระบบ
 - 3) การให้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มี 2 รูปแบบ
 - o แบบสาธารณะ (Public) เป็นข้อมูลสามารถเผยแพร่ได้
 - o แบบส่วนตัว (Private) ข้อมูลเผยแพร่แบบมีการกำหนดสิทธิ์และระดับข้อมูล
 - 4) ออกแบบฐานข้อมูลการให้บริการ Web Service เพิ่มเติม
 - o ด้านนิสิต
 - o ด้านบุคลากร

พฤศจิกายน – ธันวาคม 2557
ธันวาคม 2557 – กันยายน 2558



o ด้านหลักสูตร ➤ ประชาสัมพันธ์และแนะนำระบบ ผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ➤ จัดประชุมหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือแนวปฏิบัติการให้บริการ และการเพิ่มข้อมูลให้บริการ เพื่อให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ➤ รวบรวมข้อมูลการประเมินระบบ และสรุปผล หาแนวทางผลักดันให้เกิดการใช้งานที่ถูกต้อง และแพร่หลาย	พฤษภาคม – มิถุนายน 2558 กรกฎาคม – สิงหาคม 2558 สิงหาคม – กันยายน 2558
กิจกรรมที่ 3 รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปโครงการ	
➤ ติดตามผลการดำเนินการ และสรุปผลการใช้งาน ➤ รายงานความคืบหน้าให้แก่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงาน ➤ สรุปผลการดำเนินการต่อมหาวิทยาลัย	มิถุนายน – สิงหาคม 2558 กุมภาพันธ์ – กันยายน 2558 กันยายน 2558



แผนการดำเนินงานการพัฒนาระบบ SWU Web Service เพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระยะเวลาการดำเนินงาน 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558

ID	Task Name	Start	Finish	Duration	Q4 57			Q1 58			Q2 58			Q3 58		
					ก.ค.	พ.ค.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหาแนวทางการจัดทำบริการด้วย Web service - หน่วยงานเจ้าของข้อมูล - หน่วยงานผู้ขอใช้ข้อมูล	1/10/2557	29/9/2558	52w												
2	Install และ Setup MS SQL 2012 , Web service	1/10/2557	31/10/2557	4.6w												
3	Testing Task : ทดสอบการเขียน โปรแกรมด้วย C#	1/10/2557	31/10/2557	4.6w												
4	Testing Task : ติดตั้ง Protocol SSL และทดสอบการใช้งาน Web service เบื้องต้นด้วยข้อมูลจำลอง	3/11/2557	31/12/2557	8.6w												
5	ออกแบบ และพัฒนา Web site ตามเงื่อนไขการขอใช้บริการผ่าน Web site เพื่อจัดเก็บประวัติผู้ใช้งาน พร้อมทั้งจัดเก็บ Log การเข้าใช้งานระบบ	1/1/2558	25/3/2558	12w												
6	เชื่อมฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย และทำการดึงข้อมูลที่สามารถให้บริการ มายังฐานข้อมูลMS SQL 2012	24/11/2557	16/1/2558	8w												
7	สร้างเว็บไซต์ให้บริการ Web service เสมือนจริง	26/1/2558	25/3/2558	8.6w												
8	ทดสอบสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลทั้งแบบ Public และ Private	16/2/2558	20/2/2558	1w												
9	ทดสอบการเข้าถึง และการใช้งาน web service	16/2/2558	3/3/2558	2.4w												
10	เขียนรายงานสรุป ขั้นตอนต่างๆในการจัดทำ web service ที่ศึกษา	21/11/2557	4/5/2558	23.4w												
11	นำเสนอเทคนิคการใช้งานให้ทีม หาข้อสรุปเพื่อนำไปปรับปรุง และค้นคว้าให้สอดคล้องกับเป้าหมาย	29/12/2557	8/5/2558	19w												
12	สร้างเว็บไซต์พร้อมเผยแพร่ 1 เว็บไซต์ มีข้อมูลใช้งานได้จริง และจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้	11/5/2558	8/6/2558	4.2w												
13	ใช้งานระบบกับหน่วยงานที่พร้อมมีโครงการเช่น สถาบันวิจัย กับระบบงานวิจัย	8/4/2558	25/6/2558	11.4w												
14	นัดประชุมกับผู้อำนาจในการตัดสินใจ 1. เพื่อสรุปรูปแบบ และรายงานที่เผยแพร่ 2. เพื่อวางแผนการเผยแพร่ระบบงานจริง	10/3/2558	28/9/2558	29w												
15	เข้าร่วมการอบรม ภายใต้โครงการ "โครงการจัดทำ Web Service เพื่อการบริการข้อมูลสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ" - MS C#	12/1/2558	30/1/2558	3w												

11. สถานที่จัดโครงการ

สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 13



12. งบประมาณ

-

13. ตัวชี้วัด

1. จำนวนข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่ให้บริการบนระบบ SWU Web Service ไม่น้อยกว่า 4 ด้าน
2. จำนวนผู้เข้าใช้บริการข้อมูลสารสนเทศมหาวิทยาลัยผ่านเว็บไซต์ ระบบ SWU Web Service ไม่น้อยกว่า 100 คน
3. ร้อยละของผู้เข้าใช้บริการในกระบวนการให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่า ร้อยละ 85

14. เป้าหมาย

1. มหาวิทยาลัยมีระบบ SWU Web Service เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศในด้านต่างๆ คือ ข้อมูล นิสิต ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการเงิน ข้อมูลอาคารสถานที่ และ ข้อมูลด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. บุคลากรในฝ่ายสารสนเทศได้รับการพัฒนา และเพิ่มพูนทักษะในการเขียนโปรแกรมภาษาสมัยใหม่ และเครื่องมือในการพัฒนาระบบ

15. ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยมีระบบให้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยโดยใช้เทคโนโลยี Web Service ที่เป็นมาตรฐานในการแลกเปลี่ยน
2. เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในแต่ละด้านได้แก่ ข้อมูลนิสิต ข้อมูลหลักสูตร ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลงานวิจัย ข้อมูลการเงิน ข้อมูลอาคารสถานที่ และข้อมูลด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
3. ผู้ใช้สามารถเข้ารับบริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้สะดวก รวดเร็ว และตลอดเวลา หรือภายในระยะเวลาของข้อกำหนดในการให้บริการ
4. มหาวิทยาลัยสามารถตรวจสอบ และติดตามการขอใช้บริการข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยของผู้ใช้ ตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

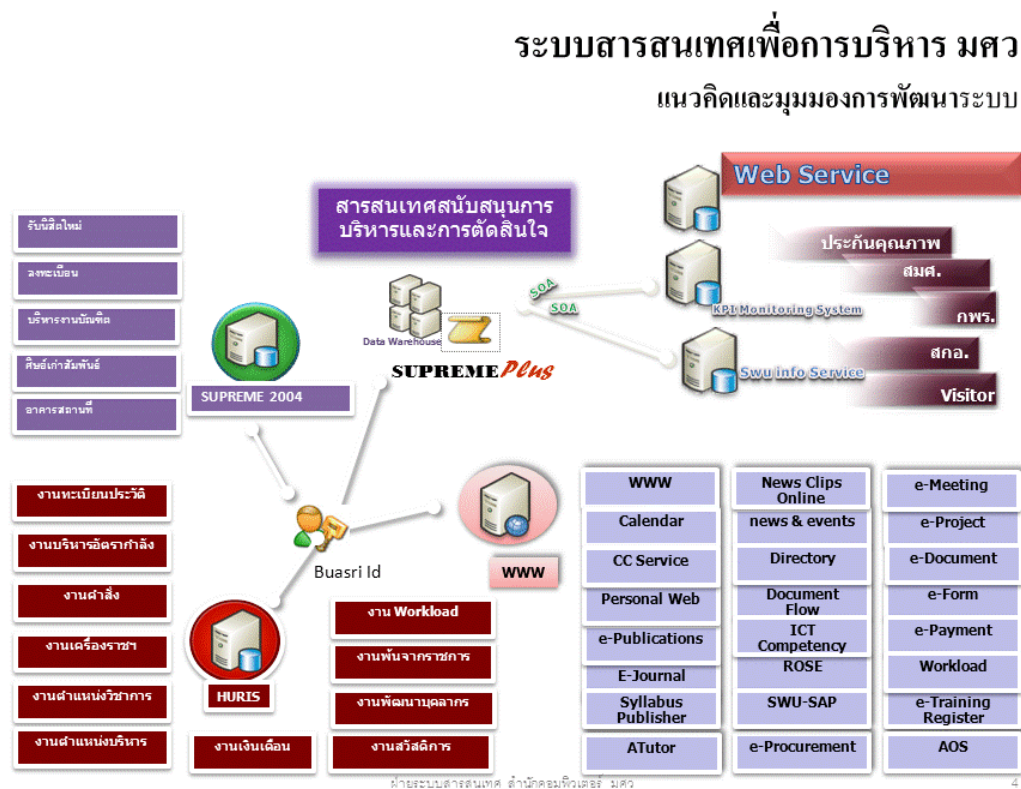


5. จัดทำรายงานสถิติต่างๆเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย รวมถึงความพึงพอใจในการใช้ระบบเพื่อนำไปวิเคราะห์ และปรับปรุงการให้บริการ



ภาคผนวก 1

กรอบแนวคิดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ





ภาคผนวก 2

